

# ДУДА ДЕТСКИЕ СТРИЖКИ

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ САЛОНА КРАСОТЫ

г. Кудрово, Всеволожский район, Ленинградская область

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу (именуемый далее по тексту «Заказчик»), является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя Обжерин Максим Михайлович ИНН 780402816141 ОГРНИП 318784700372290, г. Кудрово, Всеволожский район, ЛО, Каштановая аллея, д. 2, пом. 14-Н (далее — «Исполнитель»), заключить договор на указанных ниже условиях.

2.1 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком проведение полной, а равно частичной оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги салона красоты «Дуда Детские стрижки» в силу п.3 ст. 438 ГК РФ.

3.1 Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг в салоне красоты «Дуда Детские стрижки».

4.1 Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком самостоятельно на сайте Исполнителя в разделе онлайн-записи: <https://дуда.рф>, путём оформления записи с указанием даты, времени, мастера и услуг далее по тексту «Онлайн запись». Либо при личном присутствии в салоне через администратора, либо по номеру телефона +79313933033 (звонок или WhatsUp), либо соцсети.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель оказывает Заказчику парикмахерские услуги и услуги пирсинга ушей и носа Салон красоты «Дуда Детские стрижки» осуществляет свою деятельность по следующему адресу: г. Кудрово, Всеволожский район, ЛО, Каштановая аллея, д. 2, пом. 14-Н Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Заказчика.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1 Исполнитель обязан предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в соответствие с его Записью, при условии получения от Заказчика оплаты услуг.

3.2 Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

3.3 Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников салона и других гостей;

нанесших имущественный урон салону; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженности перед Исполнителем.

3.4 В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

3.5 Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.6 Отказать Потребителю в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.

3.7 Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
  - хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);
  - распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);
  - отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии).
- 3.8 Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1 Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Предложения и в размере указанной в его Записи.

4.2 Заказчик обязан исключить возможность повреждения и загрязнения имущества и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.

4.3 В салоне запрещается курение, разжигание открытого огня, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Заказчик обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

4.4 Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

4.5 Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения Услуги у администратора по телефону, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

4.6 Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

4.7 Во всех автомобилях для оказания услуг детям введено ограничение по росту и весу.

Получение услуги в автомобилях Исполнителя, возможно, если:

*Красный автомобиль:* вес ребенка Заказчика не превышает 15 килограмм, рост не превышает 90 см. *Желтый автомобиль:* вес ребенка Заказчика не превышает 22 килограмма, рост не превышает 110 см. Исполнитель предупреждён об ограничениях и несёт гражданскую ответственность за поломку имущества Исполнителя, а также полную ответственность за здоровье своего ребенка в случае несоответствия роста и веса при использовании автомобиля для стрижки.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1 Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика.

Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику, в случае наличия свободного времени у мастера. Заказчик обязуется оплатить дополнительно по расценкам Исполнителя.

5.2 Временем окончания оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика.

Заказчик может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом (при личном визите, по телефону администратора: +79313933033

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1 Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя (<https://дуда.рф>), а также на бумажном носителе, находящемся в салоне и подтвержденного печатью Исполнителя. Расчёт стоимости производится исходя из действующих на момент оказания услуг расценок Исполнителя.

6.2 Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет патентную систему налогообложения.

6.3 При досрочном расторжении договора купли продажи услуг (абонемент на парикмахерские услуги), клиенту возвращается стоимость, уплаченная при оформлении абонемента, с вычетом стоимости услуг по прайсу на момент расторжения.

Если же в стоимость абонемента включена косметическая продукция, то при досрочном расторжении договора, вычитается стоимость косметической продукции по прейскуранту, на момент расторжения договора.

## **7. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

7.1 Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является

здатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

7.2 Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата или абонемена 6 месяцев с даты продажи сертификата или абонемена, которая указывается на бланке подарочного сертификата/абонемена или вкладыше к нему. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора — подарочный сертификат с указанной даты недействителен.

7.3 Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. ПС не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на ПС меньшего номинала. При использовании ПС в качестве средства оплаты другие дисконт-накопительные программы могут быть недействительны.

7.4 Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала ПС, то разница между ценой и номиналом ПС не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого ПС, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем ПС согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

7.5 ВНИМАНИЕ! При нарушении сроков переноса забронированных дат и времени оказания бытовой услуги, а равно неявка Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги по подарочному сертификату влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

7.6 В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, т.е. передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными.

## **8. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ**

8.1 В целях приобретения Абонемена Потребитель обязан оплатить стоимость эквивалентную стоимости Абонемена согласно Прайс-листу, действующему на дату покупки Абонемена.

8.1.1 Момент активации Абонемена соответствует моменту оплаты Абонемена.

8.2 Срок действия Абонемена ограничен и действует в пределах срока, указанного на Абонементе.

8.2.1 В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонемена не продлевается.

8.2.2 В случае отказа Потребителя от услуг в период действия Абонемена, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, те с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг, а также переданных Потребителю косметических товаров, товаров личной гигиены.

8.3 Приобретение Абонемена подтверждает, что покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных при покупке абонемена и на получение сообщений рекламного и информационного назначения, содержащих информацию о проводимых акциях, рекламных мероприятиях, проводимых Исполнителем, и иных сообщениях в интересах Потребителя.

8.4 Абонемент подлежит замене при его утрате или порче с сохранением свойств Абонемента на момент замены. Для этого необходимо оформить заявление Заказчиком, на которого был оформлен Абонемент, а также оплатить стоимость замены абонемента согласно действующему Прайс-листу.

8.5 Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент, либо отказать Потребителю в обслуживании Абонемента в случае нарушения Потребителем правил использования Абонемента или правил посещения.

8.6 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией изменений на стенде, доступном для всех Потребителей.

8.7 Исполнитель может отказать Потребителю в обслуживании по Абонементу в силу объективных обстоятельств, таких как: отключение воды в салоне; отключение электричества; поломка основного оборудования, в том числе компьютера, осуществляющего связь с основной базой данных Абонемента; отсутствие свободных мест для записи; другие причины.

8.8 Факт оплаты и подписание бланка Абонемента подтверждает, что Потребитель ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента и согласен на эти условия.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1 Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

9.2 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

9.3 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

Претензии по оказанным услугам принимаются согласно установленным срокам:

Гарантийный срок на стрижку – до 3-х дней, на окрашивание – до 7-ми дней.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ**

10.1 Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

11.1 Предоставление информации Заказчиком:

При записи на услуги, Заказчик предоставляет следующую информацию:

Фамилия, Имя (полностью) Заказчика;

Адрес электронной почты; контактный телефон; форму оплаты;

11.2 Предоставляя свои персональные данные на сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг. Заказчик

соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.

11.3 Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес [cutmykids@gmail.com](mailto:cutmykids@gmail.com) ). В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Исполнителя.

11.4 Использование информации предоставленной Заказчиком.

11.4.1 Исполнитель использует информацию: для выполнения своих обязательств перед Заказчиком; для оценки и анализа работы салона красоты;

11.4.2 Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться в отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес [cutmykids@gmail.com](mailto:cutmykids@gmail.com) )

11.5 Разглашение информации, полученной Исполнителем:

11.5.1 Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика персональную информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем персональной информации Заказчика агентам и третьим лицам, действующим по поручениям Продавца на основании договоров с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору.

11.5.2 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.5.3 Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

11.5.4 Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта <https://дуда.рф>

11.5.5 Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов;

11.5.6 Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов. В салоне красоты «Дуда Детские стрижки» ведется видео и аудио наблюдение в целях повышения качества обслуживания и безопасности. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Заказчик, Исполнитель использует технические возможности. У Исполнителя данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Наименование: ОБЖЕРИН МАКСИМ МИХАЙЛОВИЧ (ИП)

Номер счёта: 40802810332390003731

Валюта: РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

ИНН: 780402816141

Банк: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810600000000786

БИК: 044030786